

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

MARESCH KRISTALL LEUCHTEN e.U.
Währinger Gürtel 108-106
1090 Wien
Österreich

§1 Allgemeines

Die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung und beziehen sich auf alle Verträge (samt Fernabsatz), welche mit MARESCH KRISTALL LEUCHTEN e.U. abgeschlossen werden. Im Falle von Fernabsatz bestätigt der/die BestellerIn mit dem Abschicken der Bestellung diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben. Eigene Bedingungen der/des Bestellerin/Bestellers haben keine Gültigkeit, solange diese nicht in schriftlicher Form von MARESCH KRISTALL LEUCHTEN e.U. bestätigt wurden. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten zusätzlich zu den in Österreich gültigen Gesetzen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB sich als unwirksam erweisen oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Unwirksamkeit eines Punktes ist durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, welche dem Ziel des unwirksamen Punktes am Nächsten kommt.

Die ladungsfähige Anschrift von MARESCH KRISTALL LEUCHTEN e.U.:

MARESCH KRISTALL LEUCHTEN e.U., Währinger Gürtel 108-106, 1090 Wien, Österreich

§2 Vertragsschluss

Die MARESCH KRISTALL LEUCHTEN e.U. behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot inhaltlich jederzeit zu verändern. Alle Angebote der MARESCH KRISTALL LEUCHTEN e.U. sind freibleibend und als Aufforderung an den Kunden zu verstehen, selbst ein Angebot zu legen. Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung durch die MARESCH KRISTALL LEUCHTEN e.U. zustande, und zwar entweder durch Absendung einer Auftragsbestätigung mittels Post, Telefax oder E-Mail oder unmittelbar durch Absendung der bestellten Ware.

§3 Rücktrittsrecht im Fernabsatz

(1) Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) - für Verbraucherkunden in Deutschland innerhalb von 14 Tagen - ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

MARESCH KRISTALL LEUCHTEN e.U.,
Währinger Gürtel 108-106, 1090 Wien, Österreich,
E-Mail: info@viennacrystal.com, Fax: 0043 1 3174418

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Sind Sie Verbraucherkunde in Österreich gehen die Kosten sowie auch die Verantwortung der den Waren entsprechenden Rücksendung zu Ihren Lasten. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

- (2) Die Frist gemäß Absatz (1) beginnt im Dienstleistungsfall mit dem Abschicken der Bestellung, ausgenommen Absatz (3).
- (3) Für Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber vereinbarungsgemäß innerhalb von sieben Werktagen ab Vertragsabschluss begonnen wird, besteht kein Rücktrittsrecht.
- (4) Im Warenlieferungsfall beginnt die Frist gemäß Absatz (1) mit Erhalt der Ware ausgenommen Absatz (5).
- (5) Für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, besteht kein Rücktrittsrecht.
- (6) Ein Rücktritt vom Vertrag muss MARESCH KRISTALL LEUCHTEN e. U. in schriftlicher Form bekanntgegeben werden.
- (7) Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet.

§4 Preise

- (1) Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellten Waren als vereinbart, der sich aus den aktuellen Prospekten, Katalogen, Preislisten, Webshop und ähnlichen Publikationen der MARESCH KRISTALL LEUCHTEN e.U. ergibt.
- (2) Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer exklusive aller mit dem Versand entstehenden Spesen.
- (3) Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers. Die Preise für die angebotenen Lieferungen und Leistungen enthalten nicht Kosten, die von Dritten verrechnet werden.
- (4) Bei Verkäufen an Kunden außerhalb der EG fällt keine Umsatzsteuer an, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten. Bei Verkäufen an Unternehmer innerhalb der EG

fällt unter Nachweis der UID keine österreichische Umsatzsteuer an, diese haben dafür die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat zu entrichten.

(5) Preisänderungen, Schreibfehler und Irrtümer sind seitens MARESCH KRISTALL LEUCHTEN e.U. vorbehalten. Alle Angebote gelten nur, solange der Vorrat reicht.

§5 Lieferbedingungen

(1) Mit dem Abschluss eines Kaufvertrages beauftragt die Bestellerin /der Besteller MARESCH KRISTALL LEUCHTEN e. U. damit die bestellte Ware mittels Transportfirma zu versenden. MARESCH KRISTALL LEUCHTEN e. U. übernimmt keinerlei Haftung für den Service der gewählten Transportfirma.

(2) Die Lieferung (Übergabe an Transportfirma) erfolgt im Normalfall innerhalb von 7 Werktagen ab der Bestellung des Kunden, aber jedenfalls innerhalb von 30 Tagen ab Bestelldatum. Sollten wir - etwa aufgrund der Nichtverfügbarkeit der Ware – eine Bestellung nicht annehmen können, teilen wir dies dem Kunden unverzüglich mit.

(3) Die Versandkosten werden von MARESCH KRISTALL LEUCHTEN e. U. bezahlt und dem Empfänger / der Empfängerin (Kunde/Kundin) in Form einer Versandkostenpauschale in Rechnung gestellt.

(4) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Wird eine Sendung von der Empfängerin / dem Empfänger nicht entgegengenommen oder kann diese nicht an die angegebene Lieferadresse wegen unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden zugestellt werden trägt der Kunde alle daraus entstehenden Kosten.

(5) Ist eine Sendung bei der Zustellung sichtlich beschädigt, muss die Empfängerin / der Empfänger darauf bestehen, dass dieser Umstand vom Zusteller schriftlich festgehalten wird.

§6 Zahlungsbedingungen / Bezahlung

(1) Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, sofort ab Rechnungseingang abzugs- und spesenfrei fällig.

(2) Die Verrechnung erfolgt in Euro.

(3) Wir akzeptieren die auf unserer Website angebotenen Zahlungsmittel, sowie Banküberweisung im Voraus, Lieferung gegen Nachnahme und Barzahlung bei Abholung.

§7 Gewährleistung

(1) Es gelten die in Österreich gesetzlich vorgesehenen Gewährleistungsfristen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei Oberflächenveredelungen farbliche Veränderungen entstehen können und diese nicht als Garantiefälle behandelt werden.

(2) Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung).

(3) Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen.

(4) Die MARESCH KRISTALL LEUCHTEN e.U. haftet nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen.

§8 Erfüllungsort und Gerichtsstand:

- (1) Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anzuwenden. Ist der Vertragspartner Verbraucher, so sind auch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden.
- (2) Für Streitigkeiten ist das am Sitz der MARESCH KRISTALL LEUCHTEN e.U. sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Wenn der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG ist, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.
- (3) Gerichtsstand und Erfüllungsort des Vertrages ist der Sitz der MARESCH KRISTALL LEUCHTEN e.U..

§9 Datenschutz

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

- (1) Die MitarbeiterInnen der MARESCH KRISTALL LEUCHTEN e.U. unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes.
- (2) Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet.

(3) Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten: Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei.

Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung oder bei Eröffnung eines Kundenkontos oder Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail- Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich.

(4) Verwendung von Cookies in diesem Shop: In den Cookies Informationen über den Inhalt Ihres Warenkorbs gespeichert, die dann bei Ihren nächsten Besuchen aufgerufen werden können. Wenn Sie sich bei uns anmelden oder eine Bestellung aufgeben möchten, benötigen wir Ihre Kundendaten. Die in einem Cookie abgelegten Daten erübrigen Ihnen das Ausfüllen der Formulare. Sie können in Ihrem Browser Programm darüber hinaus die Annahme von Cookies dieser Seite verwalten und gegebenenfalls sperren.

(5) Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Unternehmen weiter.

(6) Auskunftsrecht

Nach dem Gesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Unsere gesetzlichen Verpflichtungen gemäß Absatz 2 bleiben davon unberührt.

(7) Ansprechpartner für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an: info@viennacrystal.com

(8) Widerruf von Einwilligungen

Die nachstehenden Einwilligungen haben Sie ggf. im Verlauf des Bestellprozesses ausdrücklich erteilt. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

§10 Sonstiges:

(1) Aus fototechnischen und darstellungstechnischen Gründen kann es zu Farb- und Größenunterschieden zwischen der tatsächlichen Ware und deren Abbildung im Internet oder auf Druckmedien kommen.

(2) Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass es bei eingefärbten und gefärbten Produkten zu Abfärbungen bei unsachgemäßer Reinigung kommen kann und wir keine Haftung für daraus entstehenden Schaden übernehmen.

(3) Tippfehler, Anzeigefehler, Irrtümer im Inhalt, sowie Fehler, welche sich aus dem Programmablauf ergeben, behält sich MARESCH KRISTALL LEUCHTEN e. U. vor.

(4) Sollten etwaige Probleme mit dieser Website auftreten oder Ihnen ein Fehler aufgefallen sein, können Sie uns diese per Email an info@viennacrystal.com schreiben. Wir werden bemüht sein, diese so rasch wie möglich zu beseitigen.

Vielen Dank, dass Sie sich Zeit genommen haben die AGB von MARESCH KRISTALL LEUCHTEN e. U. zu lesen.